



## Burger Station – לקוחות מועדון

### 1. מבוא וכללי

- 1.1. מועדון הלקוחות של Burger Station - סטיישן + (+STATION) (להלן: "המועדון") מנוהל על ידי חברת בורגר סטיישן בע"מ (להלן: "החברה").
- 1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל המועדון והוא מהווה הסכם מחייב בין החברה לבין כל חבר מועדון.
- 1.3. הצטרפות למועדון מהווה הסכמה מלאה של הלקוח לכל תנאי התקנון, לרבות שינויים עתידיים שיבוצעו בו.
- 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות התקנון, סוג ההטבות, תנאי צבירת הנקודות או להפסיק את פעילות המועדון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 1.5. החברה תעדכן את חברי המועדון אודות שינוי בתקנון, והוא יחייב את כל חברי המועדון בחלוף 14 ימים ממועד פרסומו.

### 2. הגדרות

- 2.1. "אתר החברה" או "האתר": אתר האינטרנט של החברה [/https://burgerstation.co.il](https://burgerstation.co.il)
- 2.2. "אפליקציה": אפליקציית החברה.
- 2.3. "מדיניות פרטיות": מדיניות הפרטיות של החברה החלים על חברי המועדון, ומפורטים בכתובת - [/https://burgerstation.co.il/terms](https://burgerstation.co.il/terms)

### 3. הצטרפות וחברות במועדון

- 3.1. ההצטרפות למועדון תעשה על ידי מילוי טופס באתר החברה ו/או בכל דרך אחרת שתפורסם על ידי החברה.
- 3.2. החברות במועדון מיועדת לאנשים פרטיים בלבד (מעל גיל 18 או באישור אפוטרופוס) לשימוש אישי ומשפחתי, ואינה מיועדת לתאגידים, בתי עסק או מוסדות.
- 3.3. ההצטרפות למועדון מותנית במילוי פרטים אישיים כפי שיידרשו על ידי החברה (כגון שם, טלפון נייד, דוא"ל, תאריך לידה, עיר מגורים ועוד) ומתן הסכמה לקבלת דיוור שיווקי.
- 3.4. החברות במועדון היא אישית ואינה ניתנת להעברה או למכירה לצד שלישי.

### 4. שיטת צבירת נקודות, מימוש ותוקפן

- 4.1. חברי המועדון יצברו נקודות בשיעור של 5% מערך סופי של כל הזמנה שתבוצע דרך החברות במועדון (להלן: "הנקודות"), עד לתקרה של 1,000 ₪ (להלן: "תקרת הצבירה"). לא תתבצע צבירת נקודות עבור החלק שעולה על סכום תקרת הצבירה.
- 4.2. **תוקף הנקודות:** הנקודות שנצברו יעמדו לרשות החבר למשך 6 חודשים ממועד צבירת כל נקודה. בתום תקופה זו, נקודות שלא מומשו יתאפסו ויימחקו מחשבון החבר ללא הודעה מוקדמת וללא זכות לפיצוי.



4.3. צבירת הנקודות ומימושן יתאפשרו בהזמנות המבוצעות בערוצים הבאים בלבד: אתר האינטרנט של החברה, האפליקציה הרשמית של החברה, עמדות הקיוסק בסניפים או בקופות הסניפים.

## 5. הטבות המועדון

- 5.1. **הטבת הצטרפות:** מצטרפים חדשים יהיו זכאים להטבת "מנה ראשונה לבחירה" (מתוך רשימה שתיקבע על ידי החברה). ההטבה תהיה תקפה החל מההזמנה השנייה של הלקוח שתבוצע על ידו כחבר מועדון, וזאת ברכישה שסכומה עולה על 99₪.
- 5.2. **הטבת יום הולדת:** חבר מועדון יהיה זכאי ל"תוספת מתנה" (מתוך רשימה שתיקבע על ידי החברה). ההטבה ניתנת למימוש פעם אחת במהלך חודש יום ההולדת הקלנדרי בלבד של אותו חבר מועדון. הטבה שלא נוצלה באותו חודש קלנדרי של יום ההולדת לא תהיה זמינה לניצול ו/או לפיצוי כלשהו.
- 5.3. החברה רשאית להציע הטבות חדשות לחברי המועדון, מעת לעת ולעדכן עליהן בדיווח ישיר לחברי המועדון.
- 5.4. החברה רשאית לעדכן, להוסיף או לגרוע מרשימת המנות המשתתפות בהטבות בכל עת, וכן לשנות את הטבות המועדון.

## 6. מגבלות וסייגים כלליים

- 6.1. אין כפל מבצעים, הנחות או הטבות, לרבות קודי קופון, שוברים, כרטיסים נטענים או כל הטבה כספית אחרת. חבר המועדון יידרש לבחור בין מימוש הטבת המועדון לבין מבצעים אחרים המוצעים בסניף/באתר באותה עת.
- 6.2. ההטבות, ההנחות וצבירת הנקודות אינן תקופות בהזמנות המבוצעות דרך פלטפורמות משלוחים חיצוניות (כגון Wolt, 10bis/Cibus וכיו"ב).
- 6.3. ההטבות, ההנחות וצבירת הנקודות אינן חלות על דמי משלוח. דמי המשלוח ישולמו במלואם בהתאם למחירון החברה.
- 6.4. מימוש הטבות המותנות במינימום רכישה (כגון 99 ש"ח) ייבחן לפי סכום התשלום בפועל לאחר ניכוי הנחות אחרות ולפני דמי משלוח.

## 7. פרטיות ודיוור ישיר

- 7.1. עם הצטרפותו למועדון, החבר מאשר לחברה לשמור את פרטיו במאגר המידע שלה ולעשות בהם שימוש לצורך תפעול המועדון, ניתוח סטטיסטי ודיוור שיווקי.
- 7.2. עם הצטרפות למועדון, החבר מסכים ומאשר את מדיניות הפרטיות של החברה.
- 7.3. הדיוור יבוצע באמצעי התקשורת שמסר החבר (SMS, וואטסאפ, דוא"ל, Push וכד'). החבר רשאי לבקש את הסרתו מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות או בדרכי ההסרה המופיעות בהודעות הפרסומת.

## 8. סיום חברות וביטול

- 8.1. חבר מועדון רשאי לבטל את חברותו בכל עת באמצעות הודעה בכתב לחברה. עם ביטול החברות, יימחקו כל הנקודות וההטבות שנצברו לזכותו.
- 8.2. החברה רשאית לבטל חברות של לקוח במידה ועלה חשש לשימוש לרעה, מרמה או הפרה של הוראות תקנון זה.

## 9. הגבלת אחריות וסמכות שיפוט

- 9.1. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי שייגרם לחבר עקב אי-מימוש הטבה או תקלה טכנית במערכות המועדון. חבות החברה תוגבל בכל מקרה עד לגובה דמי החבר (ככל ששולמו) או שווי ההטבה שבמחלוקת.
- 9.2. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור למועדון תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

## 10. מסירת הודעות

- 10.1. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שמסר חבר המועדון עם הרישום למועדון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פרסום בסניפים מטעם החברה ו/או בעמודי החברה ברשתות החברתיות ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באמצעות אתר החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעה כאמור.
- 10.2. דרכי מסירת הודעה מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות שליחת דוא"ל ל [Israel@burgerstation.co.il](mailto:Israel@burgerstation.co.il) ו/או באמצעות טופס באתר החברה בכתובת: [Burgerstation.co.il](http://Burgerstation.co.il).

## 11. שונות

- 11.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין פרסום כלשהו בקשר למועדון, תגברנה הוראות התקנון, למעט אם נקבע אחרת במפורש באותו פרסום.
- 11.2. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.